

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Take Care Opholdssted  
**Tilsynet er gennemført:**  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Jernbanevej 6, 3. sal  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

29-05-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Take Care Opholdssted			
<b>Hovedadresse</b>	Bursøvej 47 4930 Maribo			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 50297831 E-mail: info@takecare.dk Hjemmeside: www.takecare.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Rabea Azzam			
<b>CVR nr.</b>	38561723			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Take Care Holeby		3	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Take Care Maribo		9	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
<b>Pladser på afdelinger</b>				12
<b>Pladser i alt</b>	13			
<b>Målgrupper</b>	10 til 23 år (personfarlig kriminalitet, misbrug af cannabis, dømt til strafferetlig foranstaltning, stofmisbrug) 10 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse) 10 til 23 år (omsorgssvigt, udadreagerende adfærd, andet socialt problem) 10 til 23 år (ikke-personfarlig kriminalitet, flygtning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Palle Bukhave (Tilsynskonsulent, børn & unge)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-04-19: Maribovej 11, Holeby, 4930 Maribo (Anmeldt) 02-04-19: Bursøvej 47, 4930 Maribo (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
--

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med dets værdigrundlag som giver gode forudsætninger for, at sikre de unges mulighed for en personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og relations dannelse. Det vurderes, at tilbuddet har megen fokus på at relationen med familien skal være så god som mulig, og at de unge har venskaber uden for tilbuddet.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at de unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Opholdsstedet Take Care

Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

#### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66 stk.1 nr. 5 og 107 med i alt 13 pladser, fordelt på to afdelinger,

I afdeling Take Care Holeby, på adressen Maribovej 11, 4930 Maribo er der 3 pladser. Disse er godkendt som fleksible pladser jf. lov om social service § 66.1. stk. 5 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 10 – 23 år. I afdeling Take Care Maribo på adressen, Bursøvej 24, Bursø, 4930 Maribo, er der 9 pladser, godkendt til ophold jf. lov om social service § 66 stk.1 nr. 5 for aldersgruppen 10 – 23 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Take Care er et behandlingstilbud for unge i alderen 10 til 23 år på indskrivningstidspunktet. Ungegruppen er delt op i to grupper således der ikke er stor aldersforskel imellem dem.

Fælles for de unge er, at de har svære tilpasningsvanskeligheder, der kan medføre kriminalitet og vold. Endvidere er de unge ofte præget af en stærkt belastet psykosocial baggrund med massive omsorgssvigt og tidlige skader på personligheden til følge. En fælles baggrund er endvidere kaotiske og mislykkede skoleforløb ofte med konkluderende prædikat som uunderviselige.

Det er kendetegnende, at de unge ikke har kunnet profitere af det almindelige behandlingssystem, og mange af de unge er rubriceret som uanbringelige.

De anbragte unge vil typisk ligge inden for disse felter/kategorier

Unge der har svært ved at tilpasse sig eller indgå i det hjemlige miljø og i det sociale liv

Unge der har været udsat for omsorgssvigt og misbrug, - fysisk/psykisk vold eller andre sociale/psykiske problematikker i eller uden for familien

Unge som har svært ved at følge med i undervisning, har svingende koncentration og svært ved at etablere/fastholde sociale kontakter

Unge som har eller har haft en kriminel løbebane

Unge på ungdomssanktion

Flygtninge som har svært ved at rummes af andre institutioner

Kriminelle drenge og piger med forskellige baggrund.

Unge som hvis der ikke gøres en indsats her og nu, kan de ende i fængsel

Unge som er påbegyndt at snuse lidt til kriminalitet, f.eks. bandemiljøet


Elever som har hoppet rundt i uddannelsessystemet, som har været på flere forskellige skoler, hvor de har udvist en ikke tilpassende adfærd f.eks. vold

<b>Særligt fokus i tilsynet</b>
---------------------------------

*Målgruppe, metode og resultater* *Sundhed og trivsel* *Organisation og Ledelse
---

<b>Opmærksomhedspunkter</b>
-----------------------------

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Take Care i høj grad understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppen arbejder relevant og målrettet i forhold til de unges skolegang.</p> <p>Der lægges til grund, at der er en systematik i arbejdet med målsætning, som gør målsætningen til et brugbart pædagogisk redskab der kan bruges til at kvalificere behandlingsarbejdet med den enkelte unge.</p> <p>En gang i kvartalet udarbejder Take Care en "mål og udviklingsplan", hvori der sættes konkrete mål for den enkelte unge. Disse mål som opstilles skal være realistiske mål, der bliver udarbejdet i fællesskab med den unge.</p> <p>Tilbuddets overordnede mål er altid at de unge søges inkluderet i en almindelig folkeskole. Take Care har som mål at alle unge gennemfører folkeskolen med en afgangseksamen.</p> <p>Målet er at give de unge en fast rytme, som vil gøre det nemmere for dem at deltage stabilt i deres undervisningstilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ved indførelse af elektronisk journalføring siden sidste tilsyn har taget et skridt imod en yderlig opkvalificering af dokumentationen på tilbuddet, når brugen af systemet er fuldt implementeret i personalegruppen.</p>	



<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at Socialtilsynet fik fremvist mål og udviklingsplan enkelte unge. Disse planer udarbejdes, umiddelbart efter anbringelsen og indeholder 3 -5 fokuspunkter. De mål som opstilles skal være realistiske mål, der blive udarbejdet i fællesskab med den unge. Målene er både pædagogiske og rettet mod det sociale, samt faglige og rettet mod uddannelse og skolegang.</p> <p>Disse mål og udviklingsplaner gennemgås og opdateres cirka hvert kvartal. Samtidigt vælges der evt. nye punkter eller justering af eksisterende fokuspunkter i takt med den enkelte unges udvikling.</p> <p>Ligeledes vægtes det at de udarbejdede mål og udviklingsplaner er operationelle og det vurderes, at de kan være med til at højne kvaliteten af det daglige arbejde med de unge.</p> <p>Tilbuddet har i 2017 indført brugen af elektronisk journal føring, hvilket vurderes kan højne kvaliteten af tilbuddets resultats dokumentation. I bedømmelsen vægtes det at brugen af elektronisk journalføring ikke endnu er implementeret i det daglige pædagogiske arbejde.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at det ved interviews under tilsynet fortælles, at alle unge har et skoletilbud enten i tilbuddets egen interne skole eller i et kommunalt skoletilbud.</p>	
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at det ved tilsynet oplyses at de unge forbedredes mentalt gennem samtaler og fysisk ved at transportere, dem af de unge der går i kommunale skoletilbud.</p> <p>Målet er at give de unge en fast rytme, som gør det nemmere for de unge at deltage stabilt i deres undervisningstilbud. Dette gøres ved at have en fast struktur i dagligdagen, som tydeliggøres for de unge gennem skemaer der hænger synligt.</p> <p>Ved interviews fremgår det at de unge på tilbuddet generelt har et stabilt fremmøde.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Take Care i høj grad har fokus på de unges selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.	
Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i dets værdigrundlag har gode forudsætninger for, at sikre de unges mulighed for en personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og relations dannelse . Det vurderes, at tilbuddet har megen fokus på at relationen med familien skal være så god som mulig, og at de unge har venskaber uden for tilbuddet.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddet styrker de unges sociale kompetencer og deres selvstændighed. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at primærpædagogerne hver 3. måned revurderer delmålene i samarbejde med de unge for, at sikre kendskab og ansvar for egen udvikling. Der er endvidere lagt vægt på, at der i høj grad er fokus på, at de unge både bevarer tidligere venskaber og danner nye venskaber, og de unge har mulighed for at have både venner og familie med hjem, også til overnatning efter aftale. Det vægtes endvidere, at tilbuddet støtter de unge til at deltage i lokal samfundet og deltage i foreningsliv, for at lære at fungere sociale, og at tilbuddet gør en indsats, for at lærer de unges venner at kende, for at sikre sig at de unge profiterer af venskabet. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet har fokus på god relation og samarbejde med forældrene og at de unge støttes op om samvær med familien.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i gang med en proces med at udvikle arbejdsgang for dokumentation, og socialtilsynet anbefaler, at der tages mere udgangspunkt i handleplanerne når delmål sættes.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Ledelsen fortæller, at udviklingsplanerne med delmål udarbejdes i samarbejde med den unge ca hver 3. måned. Ledelsen oplyser, at der laves udviklingssamtale ca hver 3. måned, for at følge op på om delmålene er opfyldt og hvilke nye der evt skal sættes. Ledelsen oplyser, at der holdes udviklingssamtaler med de unge om forventninger, hovedmål og den unges ønsker om delmål. Ledelsen oplyser, det er primærpædagogen der står for udviklingsplanerne, men at alle medarbejderne kender til de unges delmål, da udviklingsplanen gennemgås på personalemøde. Tilbuddet er i gang med en proces med at udvikle arbejdsgang for dokumentation. Socialtilsynet anbefaler at der ved udarbejdelse af udviklingsplanerne er mere fokus på både det sociale og det uddannelsesmæssige. Handleplanerne skal bruges som redskab til at sætte delmål for de unge og som redskab for at kunne vise udvikling.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Såvel ledelse som medarbejderne og de unge fortæller at er der er meget fokus på, at danne relationer såvel i tilbuddet som uden for tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at de unge opfordres og støttes i at deltage i lokalsamfundet, fx ved at hjælpe til ved et årligt stort loppemarked. Medarbejderne fortæller ligeledes, at de unge opfordres til, at have venner uden for opholdsstedet, og at de gerne må have besøg efter aftale, også evt overnatning i weekender. De unge fortæller, at de opfordres til at have en fritidsinteresse, at udvalget er stort, og at medarbejderne gerne kører for dem, og evt også deltager, for at støtte dem. Ledelsen oplyser, at ungdomsklubben har været et tilbud som har været meget benyttet i vinterhalvåret, men at der er mere fokus på de udendørs fritidsinteresser om foråret og sommeren. I interview af forældre beskrives det, at tilbuddet er gode til at støtte op omkring at de unge beholder/får en god relation til deres familier og venner, men at der samtidig er fokus på at venskaberne skal være gode for den unge.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Ledelsen fortæller at tilbuddet vægter samvær og kontakt til familien højt, og at de unge har fri mulighed for at kontakte deres familier og venner, enten via tlf eller internettet. Medarbejderne og ledelse oplyser, at der vægtes en god relation til de unges familier, samt at tilbuddet støtter op om de unges samvær. Medarbejderne fortæller, at familierne er velkomne til at besøge de unge i tilbuddet, og må også gerne spise med og overnatte. Primærpædagogen står for kontakt til forældrene, og proceduren er at der min. 1 gang ugentligt skal være kontakt mellem primærpædagogen og forældrene. Interview af forældre bekræfter dette. Det oplyses, at de unges venner og kæresten gerne må komme på besøg, og også spise med eller overnatte efter aftale med personalet.

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 02.f

Der oplyses, at alle unge har min. én fortrolig voksen, hvilket bekræftes af de unge.  
Ledelsen beskriver, at det vægtes højt at primærpædagogen har tid med den unge, for at opnå en god relation.  
Medarbejderne fortæller, at der bruges meget én til én tid med den unge, fx ved turer i bilen, og at fokus er på god kommunikation. De unge fortæller, at de har god kontakt til de voksne, og at de selv kan vælge hvem de vil snakke med, og at de søger den de svinger bedst med.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Take Care i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet arbejder med udvikling af faglige tilgange og metoder for, at sikre de pædagogiske indsatser passer til målgruppen.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har en tydelig målsætning for, at sikre trivsel og udvikling hos de unge, og at denne er implementeret i personalegruppen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for de unges udvikling og trivsel.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddets unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af dokumentanalyse, hvor det fremgår af de pædagogiske-handleplaner at de unge er indenfor målgruppen. Ligeledes fremgår det af interview med medarbejdere at der opleves en målgruppe med en positiv udvikling og gruppe unge der arbejdes positivt med de pædagogiske tiltag.

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge hvor det er tydeligt at relationen med de ansatte betyder rigtig meget. De unge giver udtryk for pædagoger, der er gode til at være der for dem og de føler sig "taget alvorligt". De unge har en oplevelse af at de kan komme til de ansatte med deres problemer.

Tilbuddet arbejder systematisk med opsætning af mål og udviklingsplaner bliver udarbejdet.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for de unge. Dette bedømmes på baggrund af dokumentationsanalyse, hvor det fremgår at der udarbejdes pædagogiske udviklingsplaner, hvor der opstilles mål for den enkelte unge og hvordan der følges op.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med de ansatte, hvor det fremgår at der afholdes løbende fagligsparring og supervision, hvor den enkelte unge gennemgås.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af dokumentanalysen hvor det fremgår, at tilbuddet udarbejder mål og udviklingsplaner for de unge fire gange årligt, hvor handleplanen bliver inkluderet i mål og udviklingsmål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af dokumentanalysen, hvor der i planner4you noteres dagligt og der følges op på de opstillede mål. I interview med de unge fortæller de unge at de oplever at de udvikler sig i en god retning.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af notater i planner4you her noteres bl.a afholdelse af husmøder hvor de unge inddrages og hvor man oplever en mere harmonisk målgruppe med mindre /ingen misbrug.

Tilbuddet udarbejder mål og udviklingsplaner for de unge fire gange årligt, hvor handleplanen bliver inkluderet i mål og udviklingsmål.

To gange månedligt afholdes husmøde, her har alle de unge har mulighed for at bidrage eller komme med deres ønsker og input.

Alle unge tildes en primærpædagog, hver primær har ansvaret for at holde samtaler med den unge løbende, og følge op på trivsel osv.

Status rapporter bliver udarbejdet inden status møde som planlægges med sagsbehandler.


Tilbuddet modtager supervision månedligt, hvor de unge drøftes.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen og medarbejdere beskriver et aktivt samarbejde med skolen, som fritidsforeninger, lokalsamfundet, uu-vejledere, og praktisksteder. Ledelsen beskriver, at der er megen fokus på at have et meget bredt samarbejde, for at kunne støtte de unge i en sund udvikling, og derved opnår de udarbejdede mål.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Take Care i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Procedure og beredskabsplan for vold og overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.</p> <p>At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vægter, at tilbuddet arbejder med relationsdannelse og empowerment, hvor de unge både ses, høres og anerkendes for at kunne udvikle sig og tage medansvar for eget liv.</p>	



<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at de unge fortæller at det ikke kun er på husmøder de kan komme med ønsker men at de altid kan komme til medarbejdere og ledelsen med deres evt. bekymringer. Der er stor respekt fra de unge til medarbejderne som de omtaler i meget positive vendinger. Der er daglige gøremål som medarbejder guider de unge i og guider. Bl.a i at betale regninger, eboks, netbank, alle gør rent sammen med deres primære pædagog.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de unge er meget bedre til at tage imod de forskellige opgaver og der opleves en stor udvikling i bl.a. den fælles rengøring og hygiejne.</p> <p>Ledelsen beskriver at der hver weekend laves fælles aktiviteter, som oftest ud af huset og disse aktiviteter bestemmes ud fra de unges ønsker.</p> <p>Når den unge ønsker at købe nyt tøj, kan de få tøjpenge og enten selv tage ud handle eller tage ud sammen med en medarbejder.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>De unge i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at der holdes husmøder hver 14. dag, hvor de unge kan komme med ønsker og forslag til både hverdagene i tilbuddet og aktiviteter. De unge fortæller, at de løbende har mulighed for at komme med ønsker og forslag. Medarbejderne fortæller, at primærpædagogen ca hver 3. måned i samarbejde med den unge revidere udviklingsplanerne, for at sikre den unges udvikling. Medarbejderne fortæller, at der holdes en udviklingssamtale ca. hver måned, for at sikre en god kommunikation og forståelse for den unge.</p> <p>De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge, hvor de fortæller at de har møder med deres primære pædagog hvor de er med til at revidere deres udviklingsplaner. Ligeledes fortæller de at de har bestemte tider til vaskemaskine/tøjvask, tøj penge, lomme penge, dage hvor de deltager i at lave mad og handle ind.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel.</p> <p>At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelser.</p> <p>At tilbuddet delvist prioriterer indsatser, der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af de unges fysiske og mentale sundhed.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>De unge i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge hvor det fortælles at de trives og at de er tilfredse med tilbuddet. De unge beskriver, et tilbud hvor de oplever, at de voksne gerne vil dem, og at der gøres meget for, at tilbuddet skal være et hjem med en god atmosfære.</p> <p>Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af</p>	

interview med medarbejderne som vurderer, at de unge trives, de kan se en udvikling og de oplever, de unge opsøger dem for at snakke og fortage sig ting sammen med dem.  
Ledelsen oplever de unge som i udvikling, og de kan se de unge er begyndt at åbne sig, og viser en interesse for hverdagen i tilbuddet.  
Interview af forældre beskriver, at de unge trives og er i udvikling.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
De unge i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne udtaler, at de unge støttes i selv at kunne bestille tid, og hjælpes til at komme til læge og andre relevante sundhedsydelse, hvilket de unge bekræfter.	
Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud (se ovenfor)	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af dokumentationsanalyse, hvor det fremgår at de unge opfordres til at dyrke en fritidsinteresse., og at medarbejderne gerne både tager med eller deltager for støtte op. Ledelsen oplyser, at de unge støttes med træningsvejledning af en instruktør fra fitnesscenteret, og at der fra tilbuddets side er megen fokus på sund kost. Dette fremgår af statusrapport men fremstår ikke tydeligt i udviklingsplanen.	
Tilbuddet opstiller delvist, i samarbejde med de unge, sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af dokument analysen(se ovenfor)	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelse.	
At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelse.	
At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelse.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelse undgås. Dette bedømmes på baggrund af dokumentanalyse hvor det fremgår at alle medarbejdere har været på kursus i lov om voksenansvar. Der har ikke været magtanvendelse i tilbuddet siden sidste tilsyn.	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelse ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelse, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af dokumentanalyse hvor det fremgår af tilbuddets personalehåndbog hvordan tilbuddet håndtere magtanvendelse.	

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der oplyser at de vi tages op på personalemøde for fælles læring.

Det er ikke registreret magtanvendelser siden sidste tilsyn.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.</p> <p>At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.</p> <p>At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.</p> <p>At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Bl.a. ved at man på Take Care skelner mellem handling og menneske, således at en ungs handling kan fordømmes, uden at mennesket bag handlingen forkastes. Dette er et element, som skaber ligeværdighed i relationen. Tilbuddet mener at de pædagogiske indsatser i tilbuddet, som fx struktur, tydelighed og åbenhed gør, at overgreb forebygges.</p> <p>At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.</p>	

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Take Care i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at de unge trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

**Gennemsnitlig vurdering**

5

**Udviklingspunkter****Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

**Indikator 08.a***Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen, som består af tre ejere, alle tre er folkeskolelærere. Ledelsen oplyser, at kompetenceudvikling for ledelsen er prioriteret højt, og

der er fokus på efter og videreuddannelse af ledelsen. Det oplyses, at 2 af stifterne er i gang med diplomuddannelse i ledelse.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af kompetenceplan hvoraf det fremgår at ledelsen er i gang med diplom og supervisions uddannelser.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejderne som beskriver, en kompetent ledelse, som er god til at opbygge tilbuddet og til at tilegne sig kompetencer løbende. Medarbejderne udtaler tillige, at de synes ledelsen er lydhør, inddrager dem og at der er fokus på kompetenceudvikling af personalet.

Det vægtes tillige at anbringende myndighed har udtalt, at de oplever et godt samarbejde med ledelsen på Take Care og at ledelsen fremstår kompetente.

Ligeledes udtaler forældre i interview, at ledelsen virker imødekommende, at der bliver taget hånd om den unge, og at forældrene føler de bliver inddraget.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse hvor det fremgår at der er månedlig supervision.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af dokumentanalyse hvor der foreligger referater fra bestyrelsesmøder.

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af dokumentanalyse hvor det fremgår at der er kompetencer i bestyrelsen af pædagogisk, juridisk, økonomisk og sundhedsmæssig karakter.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddets ledelse sikrer at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge hvor de fortæller at de oplever medarbejdere med kompetencer som sikrer at de trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse sikrer at de unge mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på

baggrund af dokumentationsanalyse, hvor det fremgår at alle medarbejdere har en pædagogisk uddannelse.

Tilbuddets personalenormering pr. plads er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes, at være opfyldt i høj grad.


I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der ikke har været ændringer i personalegruppen. Ledelsen oplyser endvidere, at der gøres meget for at personalet trives og fungerer med de unge. Medarbejderne bekræfter dette, og siger at de altid kan komme til ledelsen, og at ledelsen er meget lydhør.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes, at være opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er meget lidt sygefravær blandt medarbejderne, hvilket bekræftes af medarbejderne.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Take Cares medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder de unge med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p> <p>Socialtilsynet vægter, at en stor del af medarbejderne enten er lærer- eller pædagog uddannet. Det vurderes ligeledes, at ledelsen har fokus på at kompetenceudvikle personalegruppen, for at sikre relevante ressourcer i forhold til målgruppen. Det vurderes endvidere, at der i høj grad er fokus på faglig sparring medarbejderne indbyrdes.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Det vægtes, at der er ansat medarbejdere med pædagogisk uddannelse, og medarbejderne har erfaring med målgruppen.</p> <p>Det vægtes ligeledes, at der er fokus på kompetenceudvikling af personalegruppen og at medarbejderne føler de har mulighed for at kunne vælge relevante kurser.</p> <p>Endvidere vægtes det, at de unge giver udtryk for, at medarbejderne er empatiske og varme hvilket gør de føler sig hørt.</p> <p>Udtalelser fra de kommunale sagsbehandlere beskriver et godt tilbud, hvor medarbejderne er gode til at danne relationer og skabe omsorgsfulde rammer for de unge.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>


<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af de fremsendte cv'er fremgår at alle medarbejdere har relevant uddannelse.	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>De unge oplyser, at de føler at medarbejderne gerne vil dem, og at de fortager sig mange ting sammen med dem. De unge siger, at de føler sig hørt og at medarbejderne er gode til at lytte og til at være der for dem. Medarbejderne beskriver, at de gør meget for at opbygge gode relationer til de unge og at de har meget fokus på at der altid skal være tid til at tage en snak hvis den unge har brug for det.</p> <p>Udtalelser fra anbringende kommune beskriver et tilbud, hvor de unge danner gode relationer med medarbejderne og tilbuddet sørger for rammer og omsorg som giver den unge mulighed for at udvikle sig.</p> <p>I interview med forældre fortælles der, at primærpædagogerne gør en stor indsats, både i forhold til den unge, men også for de pårørende.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Take Cares fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv, Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet sikrer og respekterer de unges selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og de unge giver udtryk for at de trives i de fysiske rammer. Medarbejdere synes de fysiske rammer fungerer godt for målgruppen, hvilket de unge ligeledes bekræfter under tilsynet.</p> <p>Opholdsstedet rummer små 430 m2 fordelt på 2 plan med 2 køkkener, 2 stuer, 8 værelser, 2 badeværelser, vaskerum, cykelskur og værksted.</p> <p>Bygningen er løbende renoveret med nye trægulve og malet i lyse farver. Opholdsstedet er beliggende i et naturskønt område imellem skov og marker.</p> <p>De unge har eget stort værelse med trådløs internetopkobling og adgang til gode fælles opholdsrum. Udenfor er der en gårdsplads samt en stor grund med bålplads, græsplæne og træer.</p>	

Der er gode muligheder for forskellige aktiviteter på stedet som fodbold, beachvolley, bordfodbold, pool, trampolin, basketball og andet.

Opholdsstedet ligger i nærheden af byer med aktiviteter som, svømmehal, ridecenter, klatrevæg, sportshal, bowlingcenter, indkøbsfaciliteter, bibliotek, biograf, museum, skoler og ungdomsskole.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og de unge giver udtryk for at de trives i de fysiske rammer. Socialtilsynet fik under tilsynet fremvist de fysiske rammer og vurderer, at rammerne såvel udendørs som indendørs fremstår imødekommende og det vurderes samtidig at rammerne opfylder de unges behov.

Tilbuddet fortæller, at de unges behov imødekommes ved at der tages højde for hver enkelt borgers særlige behov, både i de individuelle værelser og på fællesområder. Hver enkelt har sit eget værelse på ca. 20 km<sup>2</sup>, hvor der er mulighed for at være alene og få noget egen tid.

Socialtilsynet vurderer, at hver enkelt værelse er indrettet, så de imødekommer borgerens behov.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for at de unge overordnet selv bestemmer udsmykningen og

indretningen på egne værelser. Derudover har de medindflydelse på aktivitet i huset.

Ligeledes vægtes det at de fremviste værelser fremstod nymalet og indrettet med personlige ejendele.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

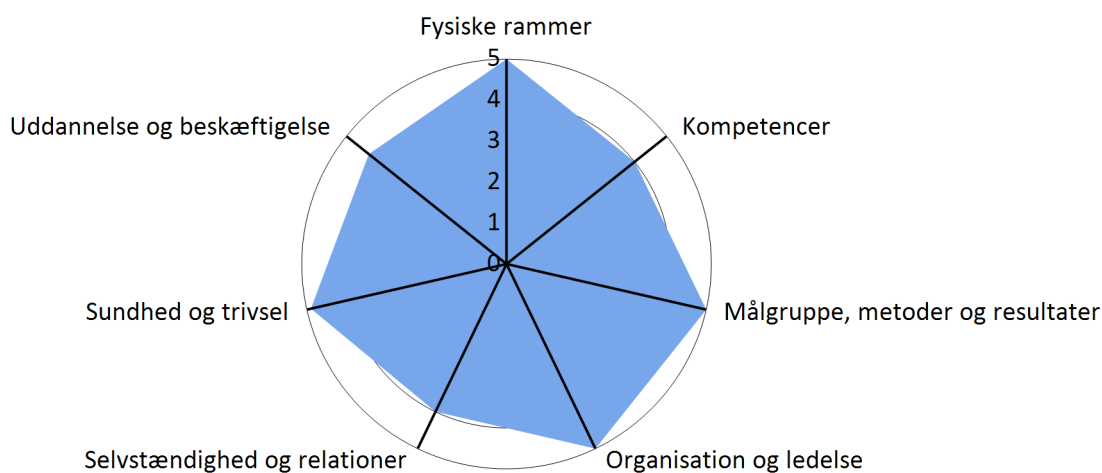
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	21.3.2019 modtaget materiale for tilsyn. Opdateret medarbejderliste, beboerliste, beredskabsplan vold og overgreb, kompetenceudviklingsplan.. 7.4.2019 pædagogiskeplaner, status, handleplan.
<b>Observation</b>	beset de fysiske rammer
<b>Interview</b>	Grubeinterview 5 unge Grubeinterview 3 medarbejdere Grubeinterview ledelsen
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.